Meedenken, meepraten en meebeslissen bij PSW = medezeggenschap

PSW heeft regels voor het praten met mensen die bij hen zorg krijgen. Deze regels zijn voor lokale en centrale raden die praten met PSW.

Er is een document in moeilijke taal, dat heet: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).
Daarin staat hoe de medezeggenschap volgens de wet geregeld moet zijn.

PSW heeft de wet vertaald in een verslag over hoe het bij PSW geregeld is. Dit verslag noemen we de medezeggenschapsregelingen PSW.
Hieronder staat dit in begrijpelijke taal.
Heb je vragen of is iets niet duidelijk?
Laat het dan altijd weten aan de ondersteuner medezeggenschap.

Als raad teken je de medezeggenschapsregeling van PSW die bij jullie van toepassing is.

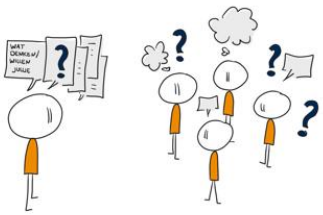
Wat is het doel?

De cliënten- en de ouders en verwantenraden willen dat mensen goede zorg krijgen van PSW. Ze willen ook dat mensen hun zegje kunnen doen over wat ze willen.
De raad bestaat uit mensen die helpen bij het maken van beslissingen voor PSW.

Taken van de raad:

- Zorgen dat mensen die zorg krijgen van PSW kunnen zeggen wat ze willen. En dat ze mee kunnen doen.

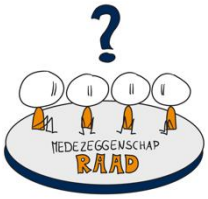
- Vaak aan cliënten en vertegenwoordigers vragen wat ze willen of denken over wat PSW doet.



- Ze vertellen wat ze gedaan hebben en wat het resultaat is.

- Ze helpen PSW bij het nadenken over hoe PSW het werk moet doen en bij het opschrijven van hoe ze moeten werken.

Wie zit er in de raad?



Er moeten minstens 3 mensen in de raad zitten. De raad kan bestaan uit mensen die zorg krijgen, hun ouders of familie, en anderen die helpen.
Uit elk gezin kan maar 1 persoon lid zijn van de raad.

Hoe word je lid?

Als er een plek vrij is in de raad, kunnen mensen zich aanmelden bij de raad.

Leden van de raad gaan met je in gesprek. De raad besluit of je lid mag worden.
- Bij de centrale raden wordt de bestuurder gevraagd om een lid te benoemen.
- Bij de lokale raden wordt de teamleider gevraagd om een lid te benoemen.

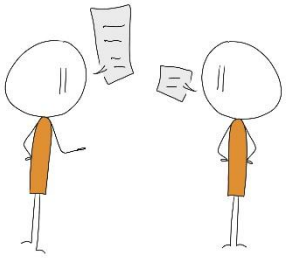
Je mag twee keer 4 jaar lid zijn van de raad. Daarna kan je steeds twee jaar extra blijven als de raad dat goed vindt en het nodig is.

Wanneer moet je stoppen?

Je moet stoppen:

- als je tijd als lid voorbij is,
- als je zelf wilt stoppen,
- als je niet meer leeft,
- als PSW je vraagt om te stoppen, of
- als jij of je naaste geen band meer met PSW hebben.

Wat als er problemen zijn?



Leden van de raad werken fijn met elkaar samen. Als iemand niet goed zijn werk doet of de raad problemen heeft praten ze erover met elkaar. Als dat niet werkt, kan PSW een lid vragen om te stoppen. Dit doen ze alleen op verzoek van de raad.

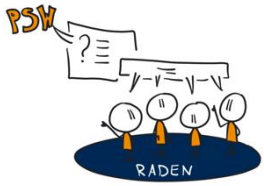
Wat moet je geheim houden?

Alles wat je hoort tijdens vergaderingen dat vertrouwelijke informatie is, moet geheim blijven, zelfs als je geen lid meer bent van de raad. PSW moet ervoor zorgen dat alle informatie begrijpelijk is

Wie met wie communiceert vind je in het communicatieschema in de bijlagen.

Hoe worden beslissingen genomen?

PSW moet met de raad praten voordat ze bepaalde beslissingen nemen. In de wet staat welke beslissingen dat zijn. PSW moet begrijpelijke taal gebruiken en de informatie op tijd geven.



Verdeling taken

Lokale raden hebben als taak lokaal medezeggenschap. Dat betekent:

- Er is 1 locatie of zorgvorm binnen PSW waar het besluit over gaat.
- Het gaat over (bijna) alle cliënten op de locatie of zorgvorm.
- Bij de sollicitatie van nieuwe leidinggevenden zitten ook altijd mensen uit de lokale raden.

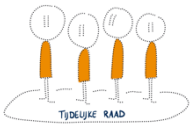
Centrale raden hebben als taak centraal medezeggenschap. Dat betekent:

- Er zijn meerdere locaties of zorgvormen binnen PSW waar het besluit over gaat.
- Het gaat over (bijna) alle cliënten op de locaties of zorgvormen.
- Bij de sollicitatie van nieuwe bestuurders of managers zitten ook altijd mensen uit de centrale raden.

Voor de lokale en centrale raden geldt:
Cliënten- en ouders en verwantenraden zijn samen verantwoordelijk voor het advies dat ze geven. Als ze het niet met elkaar eens zijn gaan ze met elkaar in gesprek. Als ze er niet uitkomen helpt PSW.
Als de raden niet willen instemmen met een besluit van PSW gaan ze eerst met PSW in gesprek. Willen de raden na het gesprek niet instemmen dan schrijven de raden op waarom ze niet willen instemmen. Deze brief gaat naar PSW. PSW moet dan kiezen of ze besluiten het wel of niet te doen. Als PSW besluit het wel te doen zonder instemming van de raad moet PSW naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.

Wat als er geen raad is?

Als er geen raad is, kan een groep cliënten/verwanten, tijdelijk als raad optreden.



Wanneer gaan de regels in?

Deze regels gaan in zodra ze zijn ondertekend.
Eerdere regels zijn dan niet meer geldig.
Na 2 jaar is er overleg tussen PSW en de raden of de regels nog goed zijn.