

Samen op weg naar **PSW ook goed morgen** strategie 2025-2030

Waar komen we vandaan?

PSW heeft een rijke en trotse historie. Al 70 jaar is **De Taak**, onze missie en visie, de leidraad in ons doen en laten.

Waar staan we nu?

Bij PSW staat niet de zorg voor, maar **mensen op maat ondersteunen** in een betekenisvol leven centraal. Dit doen we samen met de cliënt, familie, netwerk, buurt en organisaties binnen en buiten de zorg.

Waar gaan we naartoe?

Het zorglandschap en de arbeidsmarkt veranderen. We geloven dat de toekomst van onze organisatie ons niet overkomt, maar dat we er zelf invloed op hebben. **We moeten als PSW scherpe keuzes maken.** Dit vraagt een integrale samenwerking van mensen, organisaties, technologie en duurzaamheid.

Hoe gaan we dit doen?

De strategie 2025-2030 kent **6 pijlers** die ons richting geven.

Duurzaamheid

Samenwerking

Technologie

Speelveld

Menskracht

Identiteit

PSW
ook goed
morgen



Waar komen we vandaan?

PSW heeft een rijke en trotse historie die al zeven decennia bestrijkt. In die periode is het ons gelukt een gewaardeerde en vooruitstrevende organisatie te worden en te blijven. Dit lukt ons omdat wij dicht bij de vraag van de mensen staan die onze ondersteuning nodig hebben. **De Taak** biedt ons, als missie en visie, een leidraad in hoe we antwoord op die ondersteuningsvraag geven.

De Taak en onze kernwaarden betrokkenheid, betrouwbaarheid en bevologenheid vormen het sterke fundament waarop PSW gebouwd is. Deze sterke uitgangspunten maken dat we in staat zijn om mee te bewegen met de tijdgeest waarin wij leven en te anticiperen op de toekomst. PSW staat ervoor dat iedereen een betekenisvol leven heeft en gewoon meedoet in de samenleving. Die samenleving is continu onderhevig aan veranderingen en wij veranderen mee. Daarmee is de titel van onze vorige strategie 'blijven wie we zijn door te veranderen' voor PSW nog altijd van toepassing.

Omdat wij regelmatig over de toekomst en de veranderende omgeving met elkaar hebben nagedacht en gesproken, hoeft het roer nu niet drastisch om. De keuzes die wij in het recente verleden hebben gemaakt vragen (slechts) om actualisatie en hernieuwde prioritering. We zijn al goed op weg. De grote lijnen van onze vorige strategie houden stand. De invulling van de nieuwe strategie legt wel andere en scherpere accenten.



PSW
ook goed
morgen



Waar staan we nu?



Bij PSW is het al de gewoonte om niet de zorg voor, maar het leven van mensen centraal te stellen. Levensvraagstukken vinden meestal geen oplossing met (enkel) zorg, ondersteuning en behandeling. Het gaat om het integraal bekijken van de ondersteuningsvraag. Voor ons vindt een betekenisvol leven zijn basis in een prettige leefomgeving, betrokken mensen om je heen en het hebben van een passende daginvulling. Wij weten steeds beter onze rol te nemen bij het ondersteunen van mensen in hun levensvraagstukken. Wij beseffen dat wij hierin een ondersteunende rol hebben, maar ook dat we dit niet alleen kunnen. Daarom werken wij op veel manieren samen, met organisaties binnen en buiten de zorg, met gemeenten, met familie en het netwerk, met de gemeenschap en binnen PSW. Het gaat bij PSW om meedoen en samendoen!

Om de hierboven genoemde richting samen verder vorm te geven, experimenteren we en ontwikkelen we volop. Want we willen niet alleen nu de best mogelijke ondersteuning bieden, maar ook in de toekomst. Iedereen binnen PSW is mede-eigenaar van de uitdagingen en vraagstukken waar we voor staan en iedereen is medeverantwoordelijk voor een antwoord daarop. De toekomst van meer en complexer wordende zorgvragen, die wij met minder mensen en minder middelen moeten beantwoorden, vraagt daar om.

De inzet van mensen, de toepassing van technologische oplossingen, samenwerking met anderen en het maken van duurzame keuzes zijn binnen PSW nu al ingrediënten om ook de zorg van morgen goed vorm te geven. We durven daarbij buiten de gangbare paden te wandelen, schotten te doorbreken en keuzes te maken. Wij doen dit niet omdat anderen dit van ons vragen of vanwege de onzekerheden die de toekomst met zich meebrengt, maar vanuit onze missie en visie waar we in geloven.



PSW
ook goed
morgen

Waar gaan we heen?

Wij geloven erin dat de toekomst van onze organisatie ons niet overkomt, maar dat wij er zelf invloed op hebben. Ja, de toekomst is in grote mate onzeker en onbestendig. De druk op mensen en middelen neemt toe nu de zorg zo groeit en ook de schaarste op de arbeidsmarkt toeneemt. Er lijkt minder tolerantie in de maatschappij te zijn en de kansenongelijkheid groeit. Voor mensen met een beperking of ontwikkelingsvraag is het moeilijk om mee te doen in onze samenleving en zorgvragen worden complexer. We gaan als PSW scherpe keuzes maken over wat we doen, voor wie en hoe, maar onze keuzes moeten wel duurzaam zijn. Duurzaam naar de toekomst, voor mensen en voor onze planeet. We doen dat als PSW al goed en dat is tevens de reden dat wij (verder) moeten en willen veranderen. Wij richten ons namelijk niet alleen op vandaag, maar zorgen samen voor **PSW ook goed morgen!**

Wij leveren daarin onze bijdrage aan het ondersteunen van gemeenschappen. Gemeenschappen waarbinnen we de krachten bundelen om kwetsbare mensen te ondersteunen, mee te laten doen en helpen invulling te geven aan betekenisvol leven. Samen met familie, naasten, netwerk, vrijwilligers, de buurt, professionals en andere organisaties. Een gemeenschap waarin mensen en digitale mogelijkheden elkaar versterken en aanvullen. Een gemeenschap waarin we naar elkaar en onze planeet omzien. Wij nemen als PSW het voortouw en zorgen voor een integrale benadering op vraagstukken. We zijn niet bang om het systeem en schotten ter discussie te stellen en indien nodig te doorbreken. Maar bovenal blijven wij aangesloten bij de mensen die onze ondersteuning vragen en is De Taak onze leidraad om hier een antwoord op te formuleren.



PSW
ook goed
morgen



PSW ook **herkenbaar** morgen

Deze pijler van de strategie gaat over onze **identiteit**. PSW wordt gezien als een betrouwbare organisatie in onze regio. We blijven dit, door te veranderen. We maken keuzes, passend bij wie we zijn en waar we voor staan en dit dragen we ook uit.

Onze ambitie

- PSW is koploper in de ondersteuning van mensen met een (verstandelijke) beperking of ontwikkelingsvraag midden in én samen met de lokale gemeenschap. Hier staat PSW goed bekend om.
- Wij zijn een wendbare organisatie die zich weet aan te passen aan een veranderende omgeving en die tegelijkertijd koers houdt aan de hand van De Taak.

Wat gaan we doen?

- Wij zorgen dat duidelijk en bekend is waar PSW voor staat, wat we doen en wat mensen van PSW mogen verwachten.
- We behouden het PSW-gevoel en onze identiteit.



Voorbeelden uit de praktijk

Hoe dragen we scherp uit wie we zijn, wat we doen en ook wat we niet meer doen? Op basis van De Taak, die leidend blijft in wat we doen en waar we naar toe gaan.

Ambassadeur van PSW

Natuurlijk is elke PSW medewerker ambassadeur van PSW. Enkele medewerkers zetten zich specifiek in als ambassadeur van PSW. Zij gaan naar banenmarkten, scholen en open dagen en geven rondleidingen en presentaties.

Klik **HIER** voor het verhaal van teamleider Eva en klik **HIER** voor het verhaal van begeleider Anouk, beide ambassadeur van PSW.



Marja Verlinden, moeder van Jari

Marja Verlindens zoontje Jari had extra ondersteuning nodig. Marja kende PSW maar had een verkeerd beeld bij waar PSW kan ondersteunen. Omdat Jari zoveel baat heeft bij de begeleiding door ontwikkelingsgroep PSW Dol-fijn, nam Marja zelf het initiatief om PSW onder de aandacht te brengen in haar dorp. Zodat meer ouders er kennis en wellicht voordeel van hebben. Klik **HIER** voor Marja's verhaal.



PSW
ook goed
morgen





PSW ook **mensgericht** morgen



Deze pijler gaat over **menskracht**. We zien en ontwikkelen mogelijkheden om over voldoende mensen te blijven beschikken. Dit zijn niet alleen medewerkers, maar mensen in een brede zin; ook ouders, verwanten, het netwerk, de samenleving en natuurlijk de mensen zelf die bij ons zorg en ondersteuning vragen. We organiseren de zorg slim door in deze mensen te investeren.

Onze ambitie

- PSW kijkt breed naar hoe mensen een bijdrage kunnen leveren aan de ondersteuning van mensen met een (verstandelijke) beperking of ontwikkelingsvraag. Mensen met en zonder zorgachtergrond of -diploma. Mensen betaald en vrijwillig. Mensen uit het netwerk, uit de buurt en uit de samenleving.
- PSW staat midden in de samenleving.
- Wij hebben een succesvolle beweging gerealiseerd naar community building (met cliënt, ouders, verwanten, netwerk, vrijwilligers en de buurt).
- Wij hebben voldoende mensen om onze zorg en ondersteuning te bieden door slim en anders te organiseren.



Wat gaan we doen?

- We investeren in werving, behoud en ontwikkeling van mensen.
- We organiseren anders en slim. Vanuit positieve gezondheid, informeel netwerk en competentiegericht.
- We investeren in het activeren, ontwikkelen en betrekken van de informele zorg.



PSW
ook goed
morgen

Voorbeelden uit de praktijk

Gelet op de nieuwe realiteit van toenemende zorg en afnemende arbeidsmarkt en financiën; hoe blijven we beschikken over voldoende mensen en hoe kunnen we de zorg slim inrichten?

Kies wat werkt voor jou



Voor PSW een oplossing voor knelpunten in de bezetting, voor medewerkers een mogelijkheid om meer uren te werken, bijvoorbeeld in twee sectoren.

Klik **HIER** voor het verhaal van Kim en

klik **HIER** voor het verhaal van Eveline.

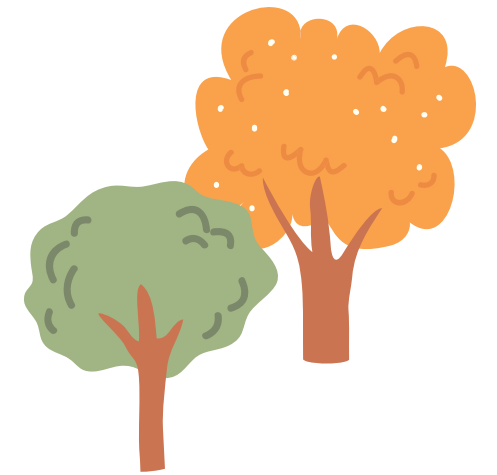
Voor meer voorbeelden
KLIK hier.





Voorbeelden uit de praktijk

Gelet op de nieuwe realiteit van toenemende zorg en afnemende arbeidsmarkt en financiën; hoe blijven we beschikken over voldoende mensen en hoe kunnen we de zorg slim inrichten?



Flexpool en diensten plukken

Ons flexpoolteam bestaat uit gedreven, professionele collega's die houden van flexibiliteit – in het aantal uren dat je werkt, de locaties waar je aan de slag gaat en de cliënten die je ondersteunt. En dat alles met de zekerheid van een dienstverband én het voordeel van een betrokken team om op terug te vallen. Volop vrijheid en variatie, maar met een stevige basis.



Annie en Marloes delen hun ervaringen.

Helpende handjes geboden en PSW beter leren kennen

Mariël van de Beek is adviseur Leren en Ontwikkelen bij PSW. Net als andere collega's van de ondersteunende diensten van het Centraal Bureau van PSW draait ze af en toe een dienst om uit te helpen in een woonbegeleidings- of activiteitscentrum of op een locatie van PSW Junior.

Mariël vertelt.

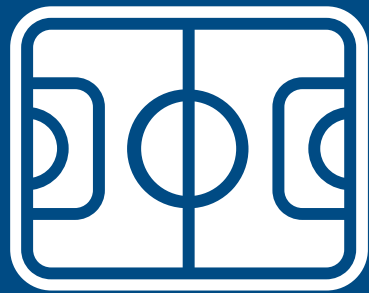


Wat betekent werken bij PSW?

Wat betekent werken bij PSW? Persoonlijk begeleider Kyra vertelt. 'Ik voel mij gehoord en gezien binnen PSW, wat bijdraagt aan werkplezier en werkgeluk.'

Klik **HIER** voor haar hele verhaal.





PSW ook **daadkrachtig** morgen

Deze pijler bepaalt ons **speelveld**. In een complexer wordende samenleving met steeds zwaardere zorgvragen zijn we kritisch op wie we ondersteunen, met welke ondersteuning en wat hiervoor nodig is.

Onze ambitie

- Wij staan voor “ondersteunen dat” in plaats van “zorgen voor”.
- We kijken kritisch naar wat PSW doet, voor wie en wat anderen (of technologie) kunnen doen. We zorgen hierbij voor verbinding tussen wonen, werk en leren.
- Wij voeren één merk, want dit benadrukt onze integrale benadering en aanpak en voorkomt verkokering van de organisatie.

Wat gaan we doen?

- We scherpen onze diensten en onze rol aan.
- We staan voor zo ‘normaal mogelijk’ wonen, leven en werken in alle levensfasen.
- We spelen in op een multiculturele en diverse samenleving.

Voorbeelden uit de praktijk

In de afgelopen jaren heeft PSW de lijn van ‘zorgen voor’ naar ‘ondersteunen dat’ en meer samenwerken met andere partijen, onder andere in het voorliggend veld, al ingezet. Enkele voorbeelden:

De Tref Nederweert in samenwerking met DOEN

Passende dagbesteding aan mensen die meer nodig hebben dan geboden kan worden door het reguliere aanbod van verenigingen en open inlopen, maar nog niet toe zijn aan geïndiceerde dagbesteding.

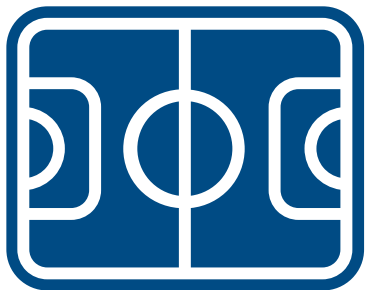
Lees **HIER** meer.



Voor meer voorbeelden
KLIK hier.



PSW
ook goed
morgen



Voorbeelden uit de praktijk

In de afgelopen jaren heeft PSW de lijn van 'zorgen voor' naar 'ondersteunen dat' en meer samenwerken met andere partijen, onder andere in het voorliggend veld, al ingezet. Enkele voorbeelden:

Empathisch wonen, elkaar ontmoeten en iets voor elkaar betekenen

Het appartementencomplex 'Aan de Breijewaeg' in Roermond is gebaseerd op het concept van empathisch wonen: het gebouw nodigt uit om elkaar te ontmoeten. De bewoners worden daarnaast geacht iets voor elkaar te betekenen. PSW heeft voor tien appartementen bewoners aangedragen.

Klik **HIER** voor het verhaal van Merel.



PSW Werk

PSW Werk begeleidt mensen met een ondersteuningsvraag bij het vinden en behouden van passend werk. Zo veel mogelijk bij reguliere bedrijven en organisaties.

Lees **HIER** een ervaringsverhaal en klik **HIER** voor een filmpje.



Ontmoeten & Ontwikkelen

Een project voor inwoners van gemeente Maasgouw die een extra stapje nodig hebben om deel te nemen aan de maatschappij.

Lees **HIER** meer.





PSW ook **slim** morgen



Deze pijler geeft richting aan onze technologische en digitale ambities. We zetten **technologie** in om mensen meer zelfstandigheid en regie te geven en om ons werk te ondersteunen.

Onze ambitie

- Technologie draagt zichtbaar bij aan zelfstandigheid en een betekenisvol leven van mensen.
- Technologie en digitalisering van de dienstverlening en van interne processen maakt tijd vrij voor medewerkers.

Wat gaan we doen?

- We versnellen op arbeidsondersteunende technologie.
- We zetten in op technologie die zelfstandigheid en meerwaarde voor onze cliënten oplevert.

Voorbeelden uit de praktijk

Technologie gaat een toenemende rol spelen in de zorg. Hoe kunnen we technologie inzetten om het werk van de medewerkers lichter te maken en om onze cliënten nog meer zelfstandigheid en eigen regie te geven?

Domotica en technologie

Toegepast in woonbegeleidingscentrum PSW Beckershof.

Patrick en Bart, projectleider Innovatie en projectleider ICT, vertellen vanuit hun oogpunt over de toepassing van zorgtechnologie en domotica in ons nieuwe woonbegeleidingscentrum PSW Beckershof in Meijel.

Voor meer voorbeelden **KLIK hier**.



PSW
ook goed
morgen



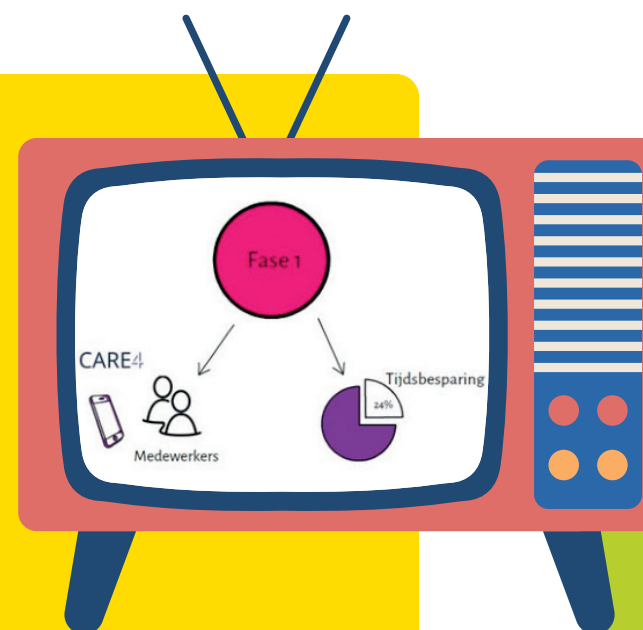
Voorbeelden uit de praktijk

Technologie gaat een toenemende rol spelen in de zorg. Hoe kunnen we technologie inzetten om het werk van de medewerkers lichter te maken en om onze cliënten nog meer zelfstandigheid en eigen regie te geven?

Spraakgestuurd rapporteren

Bij PSW experimenteren we met spraakgestuurd rapporteren.

Bekijk [HIER](#) het filmpje met uitleg.



Beeldbellen kan een prima middel zijn bij ambulante begeleiding

Max Koolen en Resie Ruijters delen hun ervaring.



Inzet AI als ondersteuning bij het schrijven van het ondersteuningsplan

PSW werkt samen met sociaal ondernemer The Innovation Playground aan een veelbelovende ontwikkeling met behulp van Artificial Intelligence.

Lees [HIER](#) meer.



Ook een 'technische hulphond' kan iets voor cliënten betekenen

Klik [HIER](#) voor het verhaal van 'hulphonden' Cobus en Kobus.



Sara, een robot die ondersteunt

Klik [HIER](#) voor een filmpje





PSW ook **samen** morgen

Samenwerking is het thema van deze pijler. We sturen op krachtenbundeling. We maken keuzes met wie, in welke rol en onder welke voorwaarden we samenwerken.

Onze ambitie

- Wij werken samen met anderen in de lokale gemeenschappen om de verbinding en vitaliteit van deze gemeenschap te versterken.
- Wij werken samen met anderen om te waarborgen dat mensen de juiste zorg of ondersteuning krijgen in alle levensfasen en op alle levensvraagstukken.
- Wij werken samen met andere partijen om onze doelen te bereiken en om tegelijkertijd onze grenzen in ondersteuning te bewaken.

Wat gaan we doen?

- We werken slim samen op primaire processen en expertises.
- We werken slim samen op ondersteunende processen.
- We versterken onze informele netwerken.

Voorbeelden uit de praktijk

Op welke thema's werken we met wie, in welke rol en onder welke voorwaarden samen? PSW wordt als een goede en betrouwbare samenwerkingspartner ervaren. We werken al langere tijd samen met partners binnen en buiten de zorg. Vanuit de overtuiging dat we de uitdagingen in de zorg alleen samen kunnen oplossen.

Gilde Opleidingen en Activiteitscentrum PSW 't Zonnehuis

Gilde Opleidingen Weert en Activiteitscentrum 't Zonnehuis werken samen in een bijzonder project. Een groep cliënten van PSW krijgt dagbesteding op de locatie van Gilde. Begeleiders en studenten dragen samen zorg voor de begeleiding van de cliënten.

Klik **HIER** voor een filmpje.

Voor meer voorbeelden
KLIK hier.



PSW
ook goed
morgen



Voorbeelden uit de praktijk

Op welke thema's werken we met wie, in welke rol en onder welke voorwaarden samen? PSW wordt als een goede en betrouwbare samenwerkingspartner ervaren. We werken al langere tijd samen met partners binnen en buiten de zorg. Vanuit de overtuiging dat we de uitdagingen in de zorg alleen samen kunnen oplossen.

Dagbesteding De Zorggroep neemt intrek in Werkleercentrum PSW Tegelen

"Beide groepen, die een bepaalde vorm van zorg of begeleiding nodig hebben, kunnen elkaar op deze manier helpen."



Lees **HIER** het hele verhaal.

DOEN Limburg

Door lokaal samen te werken kunnen we de best passende ondersteuning geven.

Klik **HIER** om naar de website te gaan.

Doen

Deelnemers Werkleer- centrum PSW runnen bibliotheek Tegelen

Op twee plaatsen in Nederland runnen cliënten van een zorgaanbieder voor mensen met een verstandelijke beperking een gemeentelijke bibliotheek. Tegelen is er één van.

Klik **HIER** voor het artikel.



Samenkr8

Regionaal de uitdagingen binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg aanpakken.

Klik **HIER** voor het artikel.



Team Beschermd Wonen

Zes zorgpartijen hebben de handen ineengeslagen om Beschermd Wonen te bieden voor mensen met verschillende vraagstukken. Door de samenwerking kan er vanuit diverse achtergronden ondersteuning en begeleiding worden geboden.

Lees **HIER** het hele verhaal.



Steun door jou

Steun door jou brengt gezinnen die steun nodig hebben en mensen die iets voor een ander willen betekenen bij elkaar.

Klik **HIER** om naar de website te gaan.

steun
door jou

HeiKei, Centrum voor onderwijs, zorg en revalidatie

Bij Heikei bieden Onderwijsgroep Buitengewoon, Adelante en PSW aan kinderen en jongeren met ernstige meervoudige beperkingen goed onderwijs in combinatie met de juiste revalidatie en zorg.

Bekijk **HIER** een animatiefilmpje over de Heikei.





PSW ook **duurzaam** morgen

Duurzaamheid in brede zin is de pijler die als meetlat dient in alle keuzes die we maken. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is integraal verweven in alles wat we doen.

Onze ambitie

- Duurzaamheid, van en voor mensen en omgeving, is een afweging die meegenomen wordt in alle besluiten en binnen het beleid binnen PSW.
- PSW heeft de Greendeal 3.0 getekend en de doelen hieruit gerealiseerd.

Wat gaan we doen?

- We dragen bij aan een betere leefomgeving.

Voorbeelden uit de praktijk

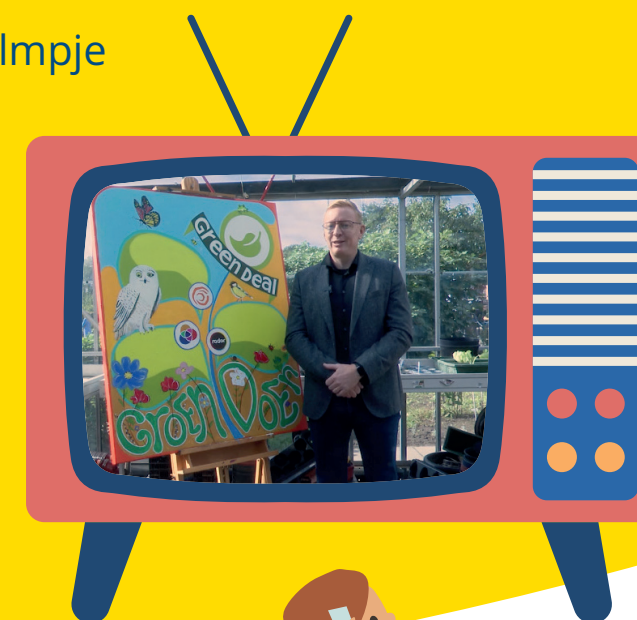
Hoe zorgen we dat duurzaamheid in brede zin (planet, people, profit) een integraal onderdeel is in ons maatschappelijk verantwoord ondernemen?

Ondertekenen Green Deal voor de zorg

Op onze (prachtig groene) locatie Werkleerboerderij PSW Genegenterhof hebben PSW, Radar en Pergamijn samen de Green Deal Duurzame Zorg ondertekend. Hiermee verbinden wij ons actief aan het doel om bij te dragen aan een duurzame toekomst door goede zorg te bieden die goed is voor mensen én voor de aarde

Klik **HIER** voor een filmpje

Voor meer voorbeelden **KLIK hier.**



PSW
ook goed
morgen





Voorbeelden uit de praktijk

Hoe zorgen we dat duurzaamheid in brede zin (planet, people, profit) een integraal onderdeel is in ons maatschappelijk verantwoord ondernemen?

Michiel brengt in het kader van afvalscheiding voor zijn woonbegeleidingscentrum het plastic weg

Klik **HIER** voor een filmpje.



Veerkracht@PSW

Bij PSW vinden we het belangrijk dat onze medewerkers zich fysiek en mentaal vitaal voelen. Om dit te ondersteunen hebben we het vitaliteitsprogramma Veerkracht@PSW opgezet met allerlei workshops, trainingen, informatie en meer. Onze vitaliteitsambassadeurs zijn voorlopers hierin.

Klik **HIER** voor een filmpje.



Gulay Karatas werkte met ondersteuning van PSW Werk naar een betaalde baan bij PSW toe

Hiermee werken we aan duurzame inzetbaarheid van mensen.

Klik **HIER** voor het artikel.



Theater Kleinkunst; de bezorgdheid van cliënten over het milieu omgezet in kunst

Duurzaamheid is een thema dat ook onze cliënten bezig houdt. Bij PSW Gewoon Doen ontwikkelden ze een theatervoorstelling over de 'plastic soep'.

Klik **HIER** voor een filmpje.

