

Strategisch beleidsplan psw 2020-2024

Dit is PSW

Bij PSW gaat het om **mensen!** Als individu, als onderdeel van een gezin of systeem en als inwoner van een wijk of regio. Wij kijken naar mensen **vanuit gezondheid en mogelijkheden** en beseffen dat ieder mens eigen wensen heeft. **Samen met onze partners** zorgen wij ervoor dat mensen met een (licht) verstandelijke beperking **de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment krijgen**. Dit alles vindt plaats midden in de samenleving.

Wij zijn er voor...

mensen van alle leeftijden met een (licht) verstandelijke beperking. De **expertise en dienstverlening van PSW** sluiten goed aan bij de vraag van **mensen met een bijkomende beperking of problematiek**. Wij bieden voor deze groep mensen begeleiding bij het eigen leven (wonen, werken en vrije tijd) en **door alle levensfasen heen**.

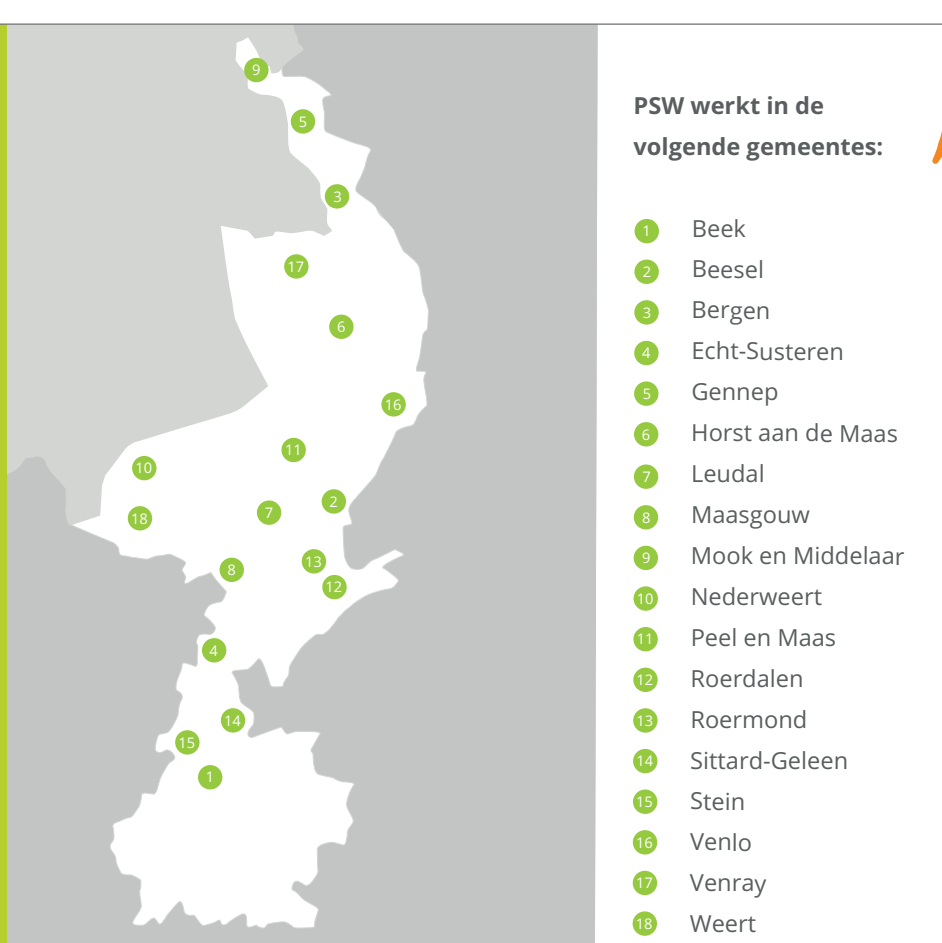
Wij bieden geen begeleiding aan

1. Mensen met een intramurale woonvraag die om een specialistische behandeling vragen en/of mensen die terrein gebonden voorzieningen behoeven. Hiervoor wil PSW met specialistische organisaties in de regio goede samenwerkingen aangaan.
2. Mensen met hoog complexe zorgvragen in een laag volume waarbij bovenregionale of landelijke expertise gevraagd wordt.

"PSW is betrokken, betrouwbaar en bevlogen: nu en in de toekomst!"

PSW is actief in

Noord- en Midden-Limburg en in de Westelijke Mijnstreek. Dit werkgebied gaan we de komende jaren niet uitbreiden. Binnen het werkgebied gaan we wel - op basis van de vraag - **onze dienstverlening uitbreiden en doorontwikkelen**. Waarbij wij steeds sensitief zijn op wat zich binnen en buiten de regio afspeelt en ontwikkelt **om daar tijdig op te kunnen anticiperen**. Het doorontwikkelen van onze dienstverlening doen we waar mogelijk en nodig met partners.



De 6 ontwikkelgebieden/ambities van PSW

1 We gaan meer gedifferentieerd kijken naar de ondersteuning in de eigen leefomgeving



Er worden woonvormen ontwikkeld die nog beter aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden per individu. Dit wordt vormgegeven aan de hand van een woonladder, op eenzelfde wijze als PSW mensen op basis van de participatieladder ondersteunt in werk of dagbesteding. Daarnaast benaderen we, meer nog dan voorheen, de ondersteuningsbehoefte integraal vanuit het menszijn.

2 Positieve gezondheid wordt de onderlegger voor onze dienstverlening

Wij geloven dat Positieve Gezondheid bijdraagt aan het geluk en de vitaliteit van individuele mensen, ongeacht hun beperkingen en van leefgemeenschappen en wijken. Daarom focussen wij op het vermogen van mensen om met uitdagingen om te gaan en daar zo veel mogelijk zelf de regie over te voeren. Dit betekent dat we inzetten op preventie en normalisatie, op het leveren van maatwerk in de samenleving en op het verminderen van de schotten tussen domeinen en sectoren.



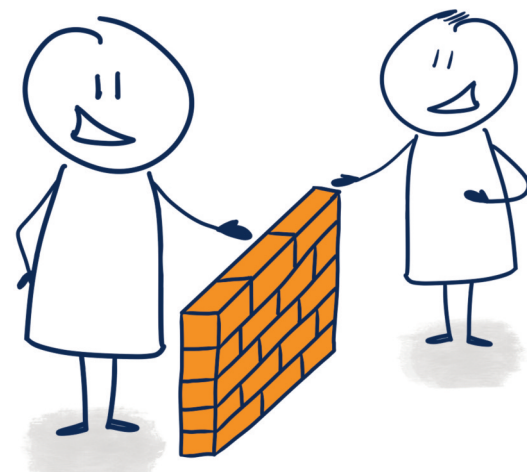
3 Relevante technologie gaat een grotere rol spelen in onze dienstverlening



Afgestemd op wat mensen nodig hebben en prettig vinden, willen we actief eHealth toepassingen in gaan zetten. We zien hierin namelijk de mogelijkheid om de kwaliteit van ondersteuning te verhogen tegen beheersbare kosten. Uitgangspunt hierbij is wel dat de technologie, of andere innovaties, altijd bij moeten dragen aan de kwaliteit van leven van cliënten óf de kwaliteit van werk voor collega's.

4 We gaan nadrukkelijker en intensiever samenwerken met lokale partners

Zorg en welzijn worden steeds meer lokaal en regionaal georganiseerd. Dit betekent dat organisaties over hun eigen muren heen moeten kijken (en organiseren) om zo de juiste zorg op de juiste plaats en het juiste moment te kunnen leveren. Ook wij gaan dit doen, mits er een gezamenlijk gedragen visie is.



5 Onze professionals komen meer aan het roer te zitten: eigenaarschap

Om DE TAAK (missie en visie) waar te kunnen maken, gaan we inzetten op de professie van onze medewerkers. Dit betekent ruimte en vertrouwen geven. We doen dit door verder te bouwen op de besturingsfilosofie van eigenaarschap. Medewerkers moeten de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen en om zelf hun werk te organiseren, om zo de hoogst mogelijke kwaliteit van ondersteuning aan cliënten te kunnen bieden.



6 Innovatie en resultaatgerichtheid vanuit rotsvaste waarden

De waarden 'betrokken, betrouwbaar en bevlogen' blijven het fundament van PSW. Wel willen we in onze cultuur meer ruimte creëren voor ondernemerschap en willen we ons proactief opstellen. Daarom gaan we innovatie en resultaatgerichtheid naar een volgend niveau tillen. Innovatie waarbij we steeds durven te kijken of de dingen die we doen nog passen bij de behoeften van onze cliënten. Resultaatgerichtheid door van en met elkaar te leren en te sturen op resultaat.

