

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg

Wil je iets maar mag je het niet? Moet je iets, maar wil je het niet?

Dan krijg je misschien onvrijwillige zorg.

Misschien heb je het er al eens met iemand over gehad. En heb je het gevoel dat ze niet naar je luisteren. Misschien heb je nog niets gezegd. Omdat je het spannend vindt. Of omdat je bang bent dat ze je niet serieus nemen. Een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP) kan je hierbij helpen.

Een CVP is er speciaal voor mensen die onvrijwillige zorg krijgen en vallen onder de Wet zorg en dwang. Zoals mensen met een verstandelijke beperking, dementie, Huntington, Korsakov of niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Ook je vertegenwoordiger kan bij ons terecht.

Wat we doen?

- We luisteren naar jouw verhaal
- We helpen je woorden te geven aan je vragen of twijfels
- We leggen uit wat jouw rechten zijn
- We ondersteunen je in gesprekken met de zorg
- We helpen als je een klacht wilt indienen

Maar alles begint met luisteren. Het verhaal, de ervaring en de wensen van de cliënt staan altijd voorop. Onze cliëntenvertrouwenspersonen zijn er om jou te ondersteunen en ervoor te zorgen dat jouw stem gehoord wordt.

We werken niet voor PSW maar zijn er echt voor jou. Onze hulp is bovendien gratis.

Jij (of je vertegenwoordiger) kan de CVP bellen, whatsappen of mailen. Of spreek de CVP aan als die op de locatie van PSW is. Vraag jouw familie of begeleiding om de contactgegevens, kijk op de website van jouw zorgaanbieder of ga naar www.stemgever.nl.

Jouw stem doet ertoe. Altijd.