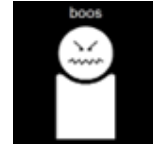


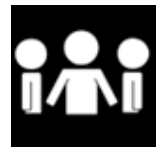
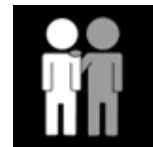
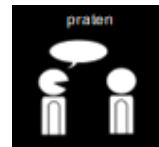
Klachtenregeling cliënten

januari 2026

**Ik heb een probleem of klacht over PSW.
Wat kan ik doen? 4 stappen.**



1. Ik praat met een **begeleider** of
met de **teamleider**.
Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



2. Ik praat met de
vertrouwenspersoon cliënten
Er is een folder die vertelt wat de
vertrouwenspersoon cliënten doet.
Als ik dat wil, kan ik in 2 gevallen worden
doorgestuurd naar een andere
vertrouwenspersoon buiten PSW.
Voor de jeugdwet: www.akj.nl
Voor onvrijwillige zorg (wet zorg en
dwang): www.burgerkrachtilmburg.nl



Jolanda van Veldhoven
06 22 38 97 45
j.vanveldhoven@psw.nl

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?

3. Ik praat met de **klachtenfunctionaris**.
Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?

Klachtenfunctionaris PSW
klachtenfunctionarispsw@cbkz.nl
088 0245144
Antwoordnummer 570
4200 WB Gorinchem

4. Ik meld de klacht bij de **klachtencommissie**.
De klachtencommissie geeft een advies.
De bestuurder neemt een beslissing.
Daar moet iedereen zich aan houden.

Klachtencommissie cliënten
Klachtencommissie.clienten@psw.nl
Voor de ambtelijk secretaris
Postbus 5002
6097 AK Heel