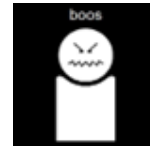


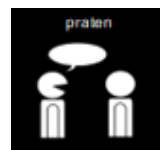
Klachtenregeling cliënten

januari 2026

**Ik heb een probleem of klacht over PSW.
Wat kan ik doen? 4 stappen.**



1. Ik praat met een **begeleider** of met de **teamleider**.
Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



2. Ik praat met de **vertrouwenspersoon cliënten**.
Er is een folder die vertelt wat de vertrouwenspersoon cliënten doet.
Als ik dat wil, kan ik in 2 gevallen worden doorgestuurd naar een andere vertrouwenspersoon buiten PSW.
-Voor de jeugdwet: www.jeugdstem.nl
-Voor onvrijwillige zorg (wet zorg en dwang): www.stemgever.nl



Jolanda van Veldhoven
06 22 38 97 45
j.vanveldhoven@psw.nl

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?

3. Ik praat met de **klachtenfunctionaris**.
Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?

Klachtenfunctionaris PSW
klachtenfunctionarispsw@cbkz.nl
088 0245144
Antwoordnummer 570
4200 WB Gorinchem

4. Ik meld de klacht bij de **klachtencommissie**.
De klachtencommissie geeft een advies. klachtencommissie.cliënten@psw.nl
De bestuurder neemt een beslissing. Voor de ambtelijk secretaris
Daar moet iedereen zich aan houden. Postbus 420
6040 AK Roermond