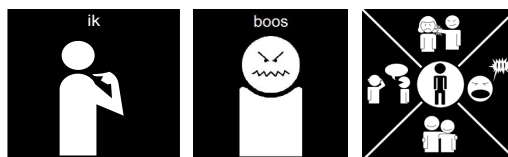


Klachtenregeling

Ik heb een probleem of klacht over PSW.

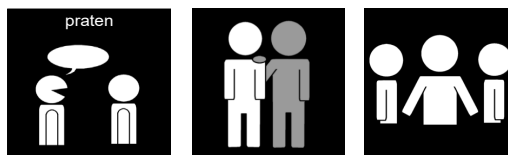
Wat kan ik doen?

4 stappen.



1. Ik praat met de **begeleider** of met de **teamleider**.

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



2. Ik praat met de **vertrouwenspersoon cliënten**

Er is een folder die vertelt wat de vertrouwenspersoon cliënten doet.

Als ik dat wil, kan ik in 2 gevallen worden doorgestuurd naar een andere vertrouwenspersoon buiten PSW.
Voor de jeugdwet: **www.akj.nl**
Voor onvrijwillige zorg (wet zorg en dwang): **www.burgerkrachtlimburg.nl**

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



Mildred van Gelden

☎ 06 13 07 34 67

m.vangelden@psw.nl



Jolanda van Veldhoven

☎ 06 22 38 97 45

j.vanveldhoven@psw.nl

3. Ik praat met de **klachtenfunctionaris**.

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?

Klachtenfunctionaris PSW

☎ klachtenfunctionarispsw@cbkz.nl

088 0245144

Antwoordnummer 570

4200 WB Gorinchem

4. Ik meld de klacht bij de **klachtencommissie**.

De klachtencommissie geeft een advies.
De bestuurder neemt een beslissing.
Daar moet iedereen zich aan houden.

Klachtencommissie cliënten

Klachtencommissie.clienten@psw.nl

Voor de ambtelijk secretaris

Postbus 5002

6097 AK Heel

Onze passie kent geen beperkingen

psw