



Blijven wie we zijn; door te veranderen

Strategisch meerjarenplan PSW 2020 – 2024



Onze passie kent geen beperkingen



1 Voorwoord

De wereld waarin we werken, verandert met snelle schreden. PSW verandert mee, uit overtuiging. De mensen die voor goede zorg en ondersteuning op ons rekenen, vragen dat immers van ons. Zij willen, net als alle andere mensen, gelukkig zijn en hun eigen leven kunnen leiden. Een volwaardige plaats in de samenleving innemen, afhankelijk van hun mogelijkheden meedoen in die samenleving en voor vol worden aangezien! De zorg en ondersteuning die zij daarbij nodig hebben, moet passen in deze tijd en aansluiten bij hun als persoon, hun wensen en mogelijkheden. Onze ambitie is om deze mensen steengoede ondersteuning te bieden en daarvoor moeten we meebewegen met de ontwikkelingen in de samenleving. Samen met de mensen die zij belangrijk vinden. En samen met partners in en buiten de zorg, zonder onderweg onze identiteit en onze waarden te verliezen. Blijven wie we zijn; door te veranderen. Hoe doen we dat?

Stephan Bodde, bestuurder PSW

2 De uitgangssituatie

Voor het opstellen van het plan, hebben we informatie opgehaald over hoe mensen kijken naar PSW. Zowel binnen de organisatie als daarbuiten hebben we de vraag gesteld: wat doen we goed en wat kan er beter? En wat vraagt de samenleving van ons in de toekomst? Die inzichten hebben we meegenomen bij het bepalen van onze koers.

PSW heeft een indrukwekkende opdracht en formuleert een ambitieuze strategie. We willen voorop lopen in wat we doen. Maar wat gaat helpen en wat staat in de weg?

Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid sluit naadloos aan bij onze missie en visie en is onbewust vaak al onderdeel van hoe wij de zorg op dit moment benaderen. De organisatie is primair gericht op de mensen die een beroep doen op onze begeleiding. Onze collega's dragen de visie/missie van PSW uit, werken graag bij PSW en zijn betrokken bij de cliënten. Onze kernwaarden zijn stevig verankerd. PSW zit in de haarvaten van de lokale samenleving. Begeleiden kunnen we als de beste! En heel belangrijk: onze financiële situatie is op orde.

Een mooie uitgangssituatie, maar voortgaan op de bekende weg is geen optie. Gezien de externe ontwikkelingen liggen er de nodige uitdagingen. De grootste uitdaging is voldoende goede collega's aantrekken en behouden om passende begeleiding te kunnen bieden. Innovatie, technologie, efficiënte werkwijzen/inrichting en een goed personeelsbeleid, kunnen daarbij het verschil maken. Om integrale en diverse dienstverlening mogelijk te maken, kan PSW wat meer om zich heen kijken, sterker inzetten op samenwerking, duidelijker uitdragen wat we kunnen betekenen en ook wel wat meer lef tonen.




3 Onze maatschappelijke opdracht > DE TAAK (missie en visie)

3.1 Wie is PSW?

Bij PSW gaat het om mensen! Als individu, als onderdeel van een gezin of systeem en als inwoner van een wijk of regio. Wij kijken naar mensen vanuit gezondheid en mogelijkheden en beseffen dat ieder mens eigen wensen heeft. Daarop sluiten wij zo goed mogelijk aan. Wij erkennen dat vragen van mensen vaak geen eendimensionaal antwoord kennen, maar een integrale aanpak vergen. Daarom werken wij samen met onze partners binnen en buiten de zorg en welzijn.

Wij staan ervoor dat de juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment geleverd wordt. De zorg en dienstverlening die wij leveren, vinden plaats midden in de samenleving. Wij realiseren ons dat lang niet alle (maatschappelijke) problemen met zorg en ondersteuning kunnen worden opgelost.

PSW staat voor 'quadruple aim': als goed ervaren kwaliteit van zorg, een verbeterde gezondheid, verlagen van (maatschappelijke) kosten en een tevreden zorgprofessional. PSW is een maatschappelijk verantwoord ondernemer en draagt er aan bij dat zorg voor de langere termijn voor iedereen toegankelijk blijft.



PSW is trots op haar Limburgse identiteit en heeft een sterke lokale en regionale verankering. PSW is dé partner in de regio met kennis en expertise in het begeleiden van mensen met een (licht) verstandelijke beperking.

3.2 Voor wie is PSW?


PSW blijft zich richten op de ondersteuningsvragen waarmee we al bekend zijn en waarin we expertise hebben opgebouwd: vragen van mensen met een (licht) verstandelijke beperking. De expertise en dienstverlening van PSW sluiten goed aan bij de vraag van mensen met een bijkomende beperking of problematiek. Wij bieden voor deze groep mensen begeleiding bij het eigen leven (wonen, werken en vrije tijd) en door alle levensfasen heen. Wij zijn er daarmee voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen.

Voor mensen met een intramurale woonvraag die specialistische behandeling vragen en/of mensen die terrein gebonden voorzieningen nodig hebben, biedt PSW geen begeleid wonen. Hiervoor wil PSW met de specialistische organisaties in de regio goede samenwerkingen aangaan. PSW biedt geen zorg aan mensen met hoog complexe zorgvragen in een laag volume waarbij bovenregionale of landelijke expertise gevraagd wordt.

3.3 Waar is PSW?

PSW heeft een Limburgse signatuur. Wij werken in Noord- en Midden-Limburg en in de Westelijke Mijnstreek. Binnen het werkgebied ontwikkelen we op basis van vraag onze dienstverlening door. Waarbij wij steeds sensitief zijn op wat zich binnen en buiten de regio afspeelt en ontwikkelt om daar tijdig op te kunnen anticiperen.

De missie/visie van PSW heet DE TAAK. De naam en de inhoud verwijzen naar de maatschappelijke opdracht die binnen PSW wordt gevoeld. De kern van die opdracht is niet veranderd. We hebben wel opnieuw naar de accenten en de bewoording gekeken.



Regie over het eigen leven

DE TAAK: missie / visie van PSW

PSW ondersteunt mensen met een (verstandelijke) beperking of ontwikkelingsvraag, zodat zij op eigen wijze richting en inhoud kunnen geven aan hun leven. Vanuit de overtuiging dat ieder mens erbij hoort en een eigen plek in de samenleving heeft.

Onze uitgangspunten zijn:

- de vraag van de mens en zijn of haar gezin is altijd het vertrekpunt; onze begeleiding is **maatwerk** in de lokale samenleving
- onze collega's zijn inlevend, kundig en betrokken; zij tonen **eigenaarschap**
- wij werken **samen** met ouders of vertegenwoordigers en het netwerk; en met collega's en partners die onze visie delen en met ons blijven zoeken naar de beste begeleiding
- stimuleren van **kansen en mogelijkheden** is ons motto; op elk niveau, in elke levensfase; wij werken mee aan een zo groot mogelijke zelfredzaamheid van mensen, gezinnen en gemeenschappen
- PSW is **betrouwbaar**; we doen wat we afspreken



4 Onze strategische ambities

4.1 Mens centraal in alle levensfasen

De dienstverlening door PSW begint altijd bij een (latente) vraag van de mensen die onze ondersteuning inroepen. Dit kunnen individuele behoeften zijn, maar ook vragen die voortkomen uit de omgeving, bijvoorbeeld binnen een wijk. Zowel voor individuele als collectieve behoeften, bieden wij maatwerk. We bieden ondersteuning aan mensen passend bij hun vraag en situatie, binnen hun gezin of leefomgeving en door alle levensfasen heen. Bij verandering in behoeften past PSW haar ondersteuning daarop aan. Onze kerncompetentie is het bieden van begeleiding, een expertise die PSW tot in finesse beheerst. Wij zullen deze deskundigheid breed aanwenden. Omdat PSW staat voor een continuüm aan benodigde zorg of dienstverlening, zorgen wij ervoor dat aanvullende diensten, behandeling en diagnostiek beschikbaar zijn. Dit doen wij bij voorkeur in samenwerking met partners, maar we zetten ook onze eigen psychologische en orthopedagogische expertise in. Zowel binnen PSW als in de samenwerking met onze partners, zijn voor mensen die onze zorg vragen zo min mogelijk schotten in de dienstverlening merkbaar en krijgt de ondersteuning integraal vorm.

4.2 Gedifferentieerd en vernieuwend op basis van Positieve Gezondheid en inzet van technologie

PSW is sterk verankerd in de samenleving. De diensten die PSW levert, vinden lokaal in wijken en dorpen plaats. Voor de mensen die wij ondersteunen, is het belangrijk dat zij een volwaardige plek in de samenleving hebben en deel kunnen nemen aan het maatschappelijke verkeer, afhankelijk van hun individuele behoeften en mogelijkheden. Wij gaan (nog) meer gedifferentieerd kijken naar ondersteuning in de eigen leefomgeving. Waarbij we woonvormen ontwikkelen die nog beter aansluiten bij de individuele behoeften en mogelijkheden. Dit geven we vorm aan de hand van een woonladder, op eenzelfde wijze als wij mensen op basis van de participatieladder ondersteunen in werk of dagbesteding.

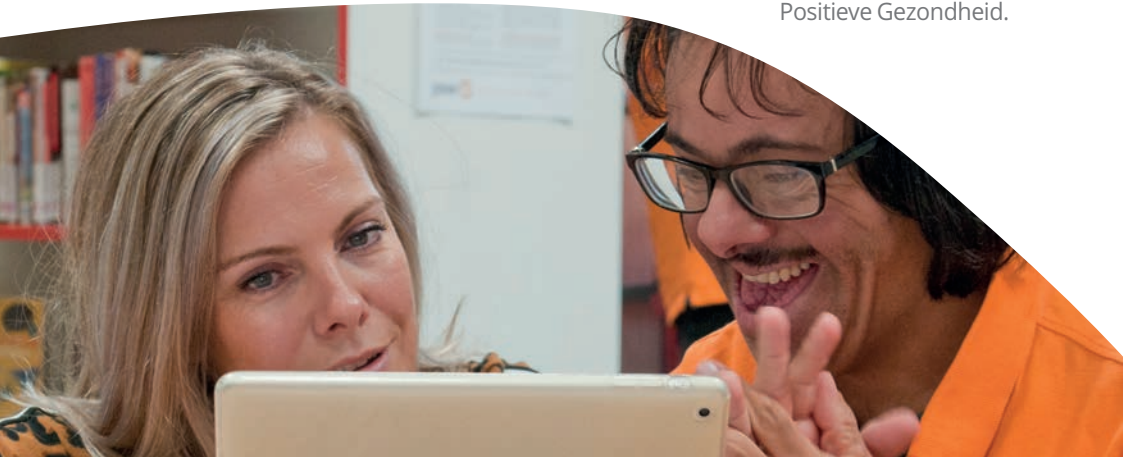
4.3 Positieve gezondheid

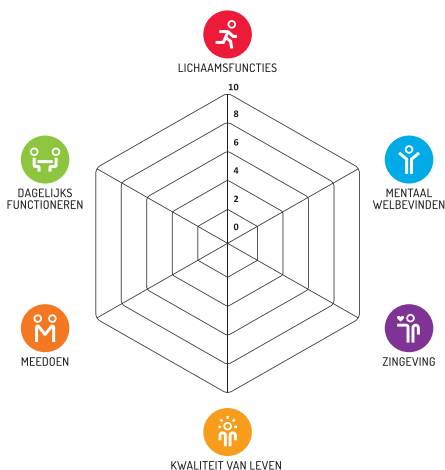
De beweging van Positieve Gezondheid sluit naadloos aan bij DE TAAK van PSW. Dit gedachtegoed gaat uit van de individuele mens in zijn omgeving: hoe zo positief mogelijk omgaan met de eigen mogelijkheden en beperkingen. Vanuit een zo groot mogelijke eigen regie en met inzet van alles waarin deze zelfredzaam is. We zetten we in op preventie en normalisatie, op maatwerk in de samenleving en op het beslechten van de schotten tussen domeinen en sectoren. Wij geloven dat Positieve Gezondheid bijdraagt aan het geluk en de vitaliteit van individuele mensen en van gezinnen en wijken. En uiteindelijk aan een inclusieve samenleving.

De beweging van Positieve Gezondheid focust op de mens zelf, zijn/haar veerkracht en wat het leven betekenisvol maakt. Dat is van toepassing op de mensen die wij ondersteunen én op onze medewerkers. Wij gaan dit gedachtegoed als onderlegger voor onze dienstverlening gebruiken. PSW neemt de medewerkers mee in dit gedachtegoed. Bij vragen voor ondersteuning denken we, naast agogische oplossingen, ook aan andere interventies, zoals sociale of technologische oplossingen.

4.4 Innovatie en technologie

Uitgangspunt is dat technologie en andere innovaties altijd bij moeten dragen aan de kwaliteit van leven van cliënten of de kwaliteit van werk voor collega's. Het zijn geen doelen op zichzelf. We maken gericht keuzes voor technologische toepassingen of innovaties die reeds elders beproefd zijn. Binnen PSW zal hedendaagse relevante technologie veel meer vanzelfsprekend een onderdeel zijn binnen de dienstverlening. De toegepaste technologie moet voor cliënten een directe positieve bijdrage leveren op een van de 6 dimensies van Positieve Gezondheid.





De beweging is naar blended care, waarbij we een mix inzetten van fysiek, menselijk contact en digitale begeleiding. Afgestemd op wat mensen nodig hebben en prettig vinden. Dit vraagt van PSW om actief eHealth toepassingen te gaan inzetten. Gezien de diversiteit van de mensen die onze ondersteuning vragen, zoeken we hier nauwe samenwerking met partners in verschillende samenstellingen. Wij zien in de toepassing van technologie de mogelijkheid om kwaliteit van ondersteuning te verhogen tegen beheersbare kosten.

4.5 Samen vooruit in de regio

PSW werkt in verschillende domeinen (Wlz, Wmo, Jeugdwet en Participatie). Op basis van onze gezamenlijke taak voelen we ons intern verbonden en omarmen we tegelijkertijd de interne diversiteit. De synergie zorgt ervoor dat we elkaar aanvullen en van elkaar leren.

Zorg en welzijn worden steeds meer lokaal en regionaal georganiseerd. Het doel is: de juiste zorg op de juiste plaats en het juiste moment leveren. Dit vraagt van organisaties om over de eigen muren heen te kijken en te organiseren. PSW gaat nadrukkelijker en intensiever samenwerken met lokale partners. Die partners zitten zowel binnen de gehandicaptenzorg als andere takken van zorg en welzijn. Maar ook daarbuiten op het vlak van bijvoorbeeld onderwijs, kinderopvang, woningcoöperaties, schuldhulpverlening, bedrijven, verenigingsleven en wijkinitiatieven.



Het startpunt van PSW om een samenwerking aan te gaan, is een gezamenlijk gedragen visie. Samenwerkingspartners zijn complementair en samenwerking leidt tot actie en resultaat. De lokale of regionale context en de redenen om samen te werken, bepalen de vorm en inhoud van de samenwerking. Dit kan in een netwerk zijn, waarin de partners complementair zijn, of in een keten waarin de partner aansluitend zorg verleent op de dienstverlening van PSW of andersom. We borgen de identiteit van PSW zo goed mogelijk in iedere vorm van samenwerking. PSW heeft een afwegingskader op basis waarvan we keuzes in samenwerking maken en onderbouwen. Tot slot moet een samenwerking altijd een toegevoegde waarde hebben voor de mensen die wij ondersteunen.

4.6 Professional aan het stuur

Om de missie en visie waar te maken, zetten we de professie van onze medewerkers centraal. Dit betekent ruimte en vertrouwen geven. PSW loopt voorop als werkgever; met minder nemen we geen genoegen.

PSW bouwt verder op de besturingsfilosofie van eigenaarschap. Collega's moeten de ruimte krijgen om zich in de breedte door de organisatie heen en binnen de eigen functie steeds te ontwikkelen. Zij moeten binnen een team de ruimte hebben om zelf hun werk te organiseren en vorm te geven om zo de hoogst mogelijke kwaliteit van ondersteuning aan cliënten te realiseren. Dit vraagt inspirerend, kaderstellend, faciliterend en dienend leiderschap vanuit teamleiders en managers. Sturing vindt plaats op basis van gelijkwaardigheid, waarbij ieders inbreng vanuit rol en kennis een plaats krijgt. Het creëren van doorgroeimogelijkheden, de ruimte bieden om blijvend te ontwikkelen en het terugdringen van verloop door collega's meer te boeien, hebben prioriteit in het strategisch HR plan. Een belangrijk onderdeel hiervan wordt het mini-

maliseren van de verantwoordingslast en regeldruk. We zetten de ontwikkeling door waarbij de ondersteunende diensten zorgteams terzijde staan met specifieke ondersteuning, adviezen en informatie om optimaal zelf te kunnen sturen.

Om goed aan te sluiten op technologische ontwikkelingen, gaan wij collega's ook ondersteunen om zelf hun digivaardigheden te vergroten. Technologie kan bijdragen aan het doelmatig inzetten van medewerkers. Daarnaast kan goede inzet van technologie er aan bijdragen dat het werk makkelijker én leuker wordt.

4.7 Rotsvaste waarden en een cultuur in beweging

Cliënten, ouders/verwanten en partners waarderen PSW vanwege de sterke verbondenheid met DE TAAK. Zij ervaren PSW en haar medewerkers als betrokken, betrouwbaar en bevlogen. Deze waarden zijn sterk verankerd in de organisatie en de mensen daarbinnen. Deze waarden blijven het fundament onder PSW.

In cultuur maken we een beweging waarin innovatie en resultaatgerichtheid zich naar een volgend niveau ontwikkelen. Innovatie waarbij we steeds durven te kijken of de dingen die we doen nog passen bij de behoeften van onze cliënten; of dat we meer passende ondersteuning kunnen bieden door het anders te doen. Waarbij we oog hebben voor de beheersbaarheid van (maatschappelijke) kosten en waarbij technologie en samenwerking met anderen ons kunnen helpen. Bij innovatie hoort een lerende houding die we van alle collega's binnen PSW verwachten. Leren van elkaar en leren met elkaar, door te evalueren en vooral ook via reflectie op onszelf en op elkaar. We gaan daarnaast samen sturen op resultaat omdat we met elkaar willen bereiken wat we afspreken en dat succesvol willen afronden. Daar spreken we elkaar op een respectvolle wijze op aan. Met deze beweging in cultuur wordt PSW een organisatie waar meer ruimte is voor ondernemerschap en waarin we ons proactief opstellen. PSW is trots, authentiek en zelfbewust en dat durven we te laten zien.



Strategische ontwikkellijnen

Om de uitvoeringskracht van de strategie te vergroten, werken wij met strategische ontwikkellijnen. PSW heeft de volgende ontwikkellijnen:

- Producten en diensten
- Innovatie
- Samenwerking
- Cultuur en leiderschap
- Personeel
- Besturing en inrichting

Bij deze ontwikkellijnen horen doelen. Met elkaar vormen deze de agenda voor de voorliggende periode van 2020-2024. Het is een dynamisch proces waarbij we continu herijken of de strategie, en de daarbij gestelde doelen, nog aansluiten bij de omgeving, de vraag van cliënten en de blik naar de toekomst.

Meer informatie?

Deze uitgave is een verkorte uitgave van het strategisch meerjarenplan. De volledige versie is te vinden op www.psw.nl/over-psw/folders/



www.psw.nl | info@psw.nl | 0475 47 44 00