



Welkom vrijwilliger!

Een aantal belangrijke zaken die je moet weten als je vrijwilliger bij PSW bent.



Onze passie kent geen beperkingen

Welkom als vrijwilliger bij PSW!

Wat ontzettend fijn dat jij je als vrijwilliger voor onze cliënten wilt inzetten. Onze cliënten zijn daar blij mee en PSW ook! We wensen je veel plezier en succes bij PSW.

Nu je als vrijwilliger start, vinden we het belangrijk dat jij op de hoogte bent van een aantal belangrijke afspraken binnen PSW. Deze afspraken gelden namelijk voor onze medewerkers én onze vrijwilligers. We willen je nadrukkelijk vragen om de tijd te nemen deze folder goed door te lezen. Het voelt misschien als een 'berg regeltjes' maar het is belangrijk dat je deze zaken weet. Je gaat immers werken met een kwetsbare groep mensen. Daarnaast moet PSW zich aan wet- en regelgeving houden. Je zult overigens in je vrijwilligerswerk niet met alle aspecten uit deze folder in aanraking komen. Als de folder vragen oproept kun je die bespreken met je contactpersoon.

Doen en laten (onze gedragsregels)

- Er zijn grenzen aan gedrag die wij binnen PSW nooit willen overschrijden. Je mag je niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, (seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie of agressie. Seksueel contact of een intieme relatie met een cliënt is ten alle tijden verboden.
- Van een cliënt of ouder/verwant een klein cadeautje of aardigheidje bij een speciale gelegenheid ontvangen is geen probleem. Grotere geschenken of geld neem je niet aan. Twijfel je, vraag dan je contactpersoon om raad.
- Er mogen geen spullen van of aan cliënten worden gekocht/verkocht.
- Je mag tijdens je vrijwilligerswerk uiteraard niet onder invloed zijn van drank of drugs.
- Wij gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over cliënten en collega's. Dit betekent bijvoorbeeld dat je geen foto's van en informatie over cliënten deelt met anderen. Dit noemen wij geheimhoudingsplicht.



- Het delen van informatie en meningen over PSW, cliënten en medewerkers op sociale media mag alleen met instemming van de leidinggevende.
- Als je iets signaleert dat jou zorgen baart of je hebt een vermoeden dat er sprake is van grensoverschrijdend gedrag of machtsmisbruik ten opzichte van cliënten, dan is het belangrijk dit te melden bij de leidinggevende, het meldteam of de vertrouwenspersoon medewerkers van PSW (via vertrouwenspersoon@psw.nl). Meer informatie hierover en contactgegevens vind je in de folder 'melden van geweld in de zorgrelatie'. Deze folder vind je op de website van PSW.
- Gebeurt er tijdens je vrijwilligerswerk iets dat jij als ingrijpend ervaart, maak dit dan zeker bespreekbaar bij je contactpersoon of de leidinggevende! Zij kunnen jou dan indien nodig ondersteunen en/of nazorg bieden.



Hygiëne

Veel van onze cliënten zijn kwetsbaarder voor ziekten of infecties. Daarom hanteren wij een aantal hygiëneregels die strenger zijn dan bij jou thuis.

- Op alle locaties zijn voor een goede hygiëne beschermende middelen aanwezig. Denk aan handschoenen en mondkapjes. Draag deze waar nodig of wanneer begeleiders jou dat vragen.
- Heb je wondjes? Dek deze dan af zodat er geen direct contact (en besmetting) mogelijk is.
- Was regelmatig je handen en nies in je elleboog.
- Kook, bak of eet je met cliënten? Zorg dan dat je op de hoogte bent van de HACCP hygiëneregels ter plekke. Neem bij het bereiden van voedsel en het begeleiden van eetsituaties de hygiëne in acht. Informatie hiervoor is te verkrijgen bij je contactpersoon/leidinggevende.
- Naast zorgen voor je eigen hygiëne, stimuleer je de persoonlijke hygiëne van cliënten.
- Als je je niet helemaal lekker voelt en mogelijk iets onder de leden hebt, zoals een buikgriep of andere infectieziekte, overleg dan altijd even vooraf met de contactpersoon/leidinggevende of het verstandig is om te komen. Op deze manier proberen we besmettingsgevaar te beperken.

Melden van incidenten

Ondanks alle goede bedoelingen en inzet, gaat er waar gewerkt wordt wel eens iets mis. Er valt iemand, iets gaat kapot, etc. Wij vinden het belangrijk om incidenten te melden en ervan te leren. Dus als er iets misgaat bespreek dit dan met de begeleider/leidinggevende. Hoe vervelend je het misschien ook vindt. Het melden van incidenten is bedoeld om te leren en te verbeteren. De begeleider/leidinggevende meldt het incident in ons systeem.





Agressie

Je kunt een situatie meemaken waarin een cliënt agressief gedrag vertoont. Het gaat dan om alle vormen van (dreigende) agressie. Zowel verbaal (scheldwoorden), non-verbaal (dreigende gebaren) als fysiek (gericht op personen of spullen). Agressie van onze cliënten is vaak signaalgedrag en een vorm van communicatie. De cliënt wil iets duidelijk maken dat hij/zij vanwege zijn ontwikkelingsniveau niet op een andere manier duidelijk kan maken. Vaak is het dus een teken van onmacht. Dit betekent niet dat wij agressie goedkeuren of goed willen praten. Onze begeleiding is erop gericht een veilige situatie te creëren, preventief te werken en waar nodig tijdig en kundig in te grijpen. Reageer zelf nooit agressief, roep meteen hulp in van een begeleider. Agressie meemaken kan ingrijpend zijn. Krijg je ermee te maken, meld of bespreek dit altijd met de begeleider van de cliënt. Samen bespreken jullie wat jij eventueel nodig hebt aan ondersteuning of nazorg.

Baden en douchen

Baden en douchen van cliënten is in de regel het werk van begeleiders. Mocht je een cliënt ondersteunen bij het in bad of onder de douche gaan, bijvoorbeeld na het zwemmen, controleer dan altijd eerst de temperatuur van het water! Houd in de gaten dat cliënten niet kunnen uitglijden. Blijf altijd bij een cliënt als er hulpmiddelen (bijvoorbeeld een tillift) worden gebruikt. Bij cliënten met epilepsie is continu toezicht verplicht. Zorg dat je op de hoogte bent gebracht van de begeleidingsafspraken als je een rol bij het baden/douchen of begeleiden in het zwembad hebt.

Medicatiebeleid

In principe geven vrijwilligers geen medicatie, tenzij in bijzondere gevallen anders afgesproken wordt (bijvoorbeeld bij een uitstapje). Je ontvangt dan vooraf duidelijke





instructie van de begeleiding. Als er sprake is van epilepsie is het belangrijk om op de hoogte te zijn van de signalen en hoe je moet handelen en/of wie je moet bellen. De begeleiders zullen je hierover informeren. Zien dat iemand een epileptische aanval krijgt, zeker bij een grotere aanval, kan best indruk maken. Praat daarover als je het meemaakt.

Calamiteiten

Iedere locatie heeft een ontruimingsplan waarin beschreven staat hoe te handelen bij brand of andere calamiteiten. Zorg dat je op de hoogte bent van vluchtwegen en brandblusmiddelen. Op iedere locatie zijn medewerkers aanwezig die BHV geschoold zijn. Volg altijd hun instructies op als er sprake is van een calamiteit.

Verzekeringen

PSW heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten die jou als vrijwilliger bescherming biedt als je werkzaamheden voor PSW verricht. Daarnaast is er een ongevallen-inzittende verzekering afgesloten mocht dit binnen je eigen autoverzekering onvoldoende gedekt zijn tijdens je werkzaamheden voor PSW.

Informatie met betrekking tot je vrijwilligerswerk

Bespreek dit in ieder geval met je contactpersoon.

Wie is je aanspreekpunt?

Wie is leidinggevende van de locatie?

Wat is het telefoonnummer van de locatie?

Wie moet je bellen als je afwezig of ziek bent?

Hoe kun je reiskosten declareren (declaratieportaal)?

Vragen of opmerkingen over deze folder.

PSW Centraal Bureau

Charles de Gaullestraat 21

6049 HB Herten

Postbus 420

6040 AK Roermond



www.psw.nl | psw-informelezorg@psw.nl

