

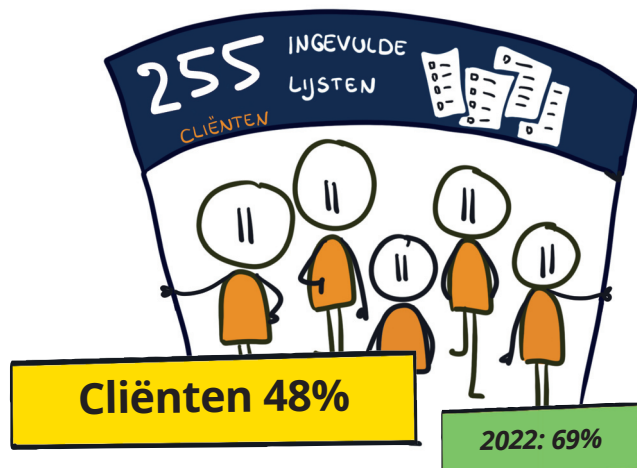
Uitkomsten

psw

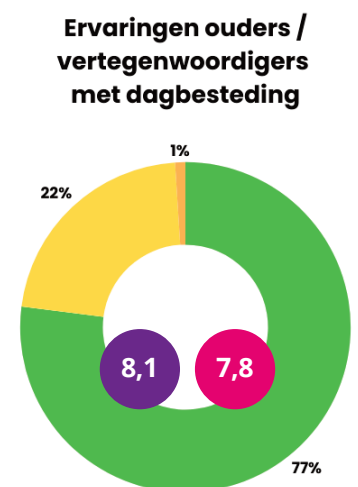
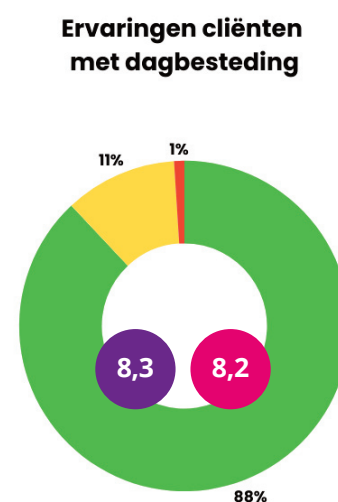
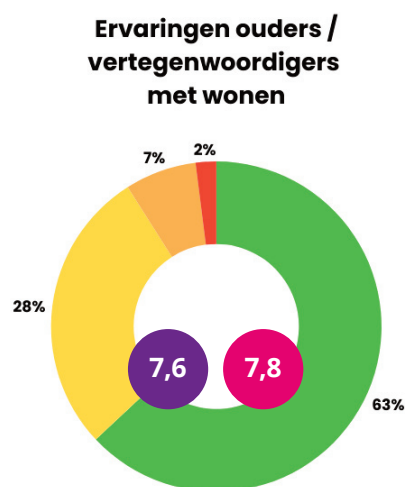
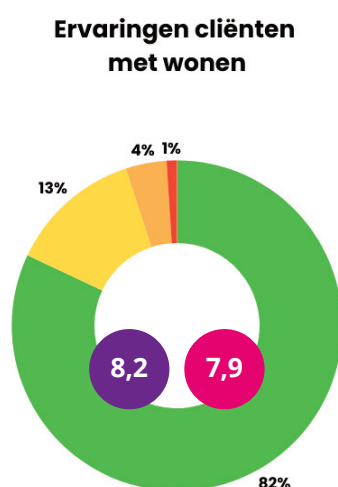
cliëntervaringsonderzoek 2025

Korte vragenlijst over ervaringen met wonen en dagbesteding bij PSW op basis van de Quality Qube methode. Voor cliënten staan de vragen in de basisvragenlijst van het ondersteuningsplan. In oktober 2025 zijn de antwoorden van de cliënten die wonen in een WBC aangeleverd aan het externe bureau van de Quality Qube. In september en oktober 2025 hebben hun ouders/vertegenwoordigers eenzelfde vragenlijst per e-mail ontvangen.

Respons



Resultaten



De vraag hoe cliënten de ondersteuning waarderen heeft in dit onderzoek andere antwoordmogelijkheden. Een directe vergelijking van de cijfers met vorige jaren is daarom niet mogelijk. De score is echter ook in 2025 zeer positief en iets hoger dan het landelijk gemiddelde van organisaties waar een Quality Qube onderzoek is gedaan. Ouders/vertegenwoordigers scoren bij wonen 0,2 punt lager en bij dagbesteding 0,2 punt hoger dan in 2022. Hun rapportcijfers van 2025 komen vrijwel overeen met het landelijk gemiddelde.

Clïënten zijn positief over

- De persoonlijk aandacht en benadering door betrokken, vriendelijk en lieve begeleiders
- De kwaliteit van de maaltijden en de goede ondersteuning bij de persoonlijke verzorging
- De gezelligheid, rust en structuur in de woongroep
- De fijne werksfeer bij de dagbesteding
- Het zich gehoord en begrepen voelen, het luisterend en inlevend vermogen van de begeleiding
- De leuke activiteiten en vrijetijdsbestedingen in en rondom de woning
- De invulling van en afwisseling in het aanbod aan werk-/dagbestedingsactiviteiten

Clïënten vragen aandacht voor

- Verminderen van drukte, onrust en ruzie
- Eten en drinken dat nog meer voldoet aan de persoonlijke wensen
- Het wooncomfort: (ondersteuning bij) het schoonhouden van de leefruimten, voldoende persoonlijke ruimte en een goede klimaatbeheersing in de woning
- Nog meer variatie in het aanbod aan activiteiten en/of individuele wensen op het gebied van werk/dagbesteding
- Het verminderen van wisselingen in het team van begeleiders dagbesteding

Ouders/vertegenwoordigers zijn positief over

- De prettige benadering voor hun verwant door vriendelijke, lieve en betrokken begeleiders
- Het eigen open en laagdrempelige contact met de begeleiders van hun verwant
- Het luisterend en inlevend vermogen van de begeleiding, het kijken en luisteren naar de individuele wensen en behoeften
- De aandacht voor de persoonlijke verzorging van de verwant
- De fijne en gemoedelijke woonsfeer
- De fijne sfeer en structuur bij de dagbesteding
- Het passende en afwisselende aanbod aan werkactiviteiten

Verbeterruimte volgens ouders/vertegenwoordigers

- Aandacht voor een gezonde levensstijl, bijvoorbeeld gezonde voeding en voldoende lichaamsbeweging
- Nog meer aandacht voor een goede hygiëne en/of ondersteuning bij de persoonlijke verzorging
- De tijd en ruimte voor persoonlijke aandacht voor de cliënt
- Het verder verruimen van het aanbod aan activiteiten en vrijetijdsbestedingen
- Het op de hoogte houden over hoe het gaat en wat er speelt bij werk/dagbesteding

Clïënten en ouders/vertegenwoordigers zijn positief over de ondersteuning door PSW. De waardering is vrijwel gelijk aan die van de onderzoeken in 2019 en 2022. De kracht van PSW ligt volgens hen nog steeds in een goede zorgrelatie in de driehoek van cliënt, begeleider en ouder/vertegenwoordiger. In dit onderzoek wordt vaak het fysieke welzijn ter sprake gebracht. Clïënten en ouders/vertegenwoordigers zijn tevreden over het eten en drinken, maar spreken ook verbeterwensen uit. Datzelfde geldt voor (ondersteuning bij) persoonlijke verzorging en hygiëne. De cliënten zijn in 2025 wat vaker tevreden over de manier waarop begeleiders helpen en dingen uitleggen. En over de sociale contacten die zij opdoen bij dagbesteding. De ouders/vertegenwoordigers spreken zich vaker positief uit over de invulling van en variatie in het aanbod aan werkactiviteiten.

Voor elke locatie is een Kwaliteit-Verbeter-Kaart beschikbaar met aanknopingspunten.

Het volledige rapport is te vinden op de tegel Organisatie in PSW portaal.

Quality Qube

